

Formulář stížnosti, podnětu či připomínky uživatelů

Jméno a příjmení, adresa (nepovinné údaje), popř. kontaktní osoba/zástupce stěžovatele:	Číslo stížnosti:
Předmět stížnosti, podnětu, připomínky*:	
Datum:	

*Stížnost bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od obdržení. Pokud jsou uvedeny osobní údaje (jméno, příjmení, adresa), budete o vyjádření ke stížnosti informováni poštou.

V případě, že jde o anonymní stížnost, podnět nebo připomínku, bude formulář s řešením daného problému vyvěšen na nástěnce po dobu 30 dní, která je umístěna před střediskem Charity ve Veselí nad Moravou.

Způsob odevzdání formuláře:

- do schránky na stížnosti umístěné na Charitě, tř. Masarykova 136, Veselí nad Moravou,
- do schránky na stížnosti umístěné na středisku Lipov, Velká nad Veličkou,
- písemně na adresu Charity, tř. Masarykova 136, 698 01 Veselí nad Moravou,
- do rukou pracovníků Charity.

Tuto stížnost vyřizuje vedoucí Charitní pečovatelské služby Mgr. Markéta Navrátilíková,
ředitel Charity Veselí nad Moravou Ing. Mgr. Petr Kolařík, PhD.

Řešení stížnosti:

Stížnost řešil/a:

Stěžovatel byl o řešení stížnosti srozuměn*:

- ústně
- telefonicky
- písemně

*zakroužkujte

Odvolání se proti způsobu vyřízení stížnosti:

Stěžovatel se má právo do 15 dní odvolat proti rozhodnutí o vyřízení stížnosti a požadovat prošetření postupu při vyřizování stížnosti k osobám v následujícím pořadí:

- ředitel Charity Ing. Mgr. Petr Kolařík, PhD. – Charita, tř. Masarykova 136, Veselí nad Moravou, 698 01.
- předseda rady Charity Ing. Radek Hořák – Charita, tř. Masarykova 136, Veselí nad Moravou, 698 01.
- ředitel Arcidiecézní charity Olomouc – Křížkovského 6/505, Olomouc 779 00, telefon 585 229 380,
- prezident Arcidiecézní charity Olomouc – Křížkovského 6/505, Olomouc 779 00, telefon 585 229 380.
- Krajský úřad Jihomoravského kraje – Žerotínovo náměstí 3/5, 601 82 Brno
- Kancelář Veřejného ochránce práv – Údolní 39, 602 00 Brno
- Český helsinský výbor – Štefánikova 21, 150 00 Praha 5
- Ministerstvo práce a sociální věci – Na poříčním právu 1/376, 128 00 Praha 2 (do 60 dnů ode dne doručení informace o způsobu vyřízení nebo od uplynutí stanovené lhůty. V žádosti stěžovatel uvede důvod, proč žádá o prověření vyřízení stížnosti, max. do 1 roku, kdy situace nastala).